



MM ECO-SOLUTIONS
ZBIORNIKI / OZE & LED / DOM

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Kartę zgłoszenia usterki prosimy wysłać na adres e-mail: L.szafran@zbiorniki.szczecin.pl lub robert@zbiorniki.szczecin.pl

Wypełnia **MM ECO-SOLUTIONS**

Numer zgłoszenia

Data

Klient MM ECO-SOLUTIONS

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon:

E-mail:

Dokładny adres lokalizacji produktu:*

*Uzupełnić, jeśli inny niż powyżej.

Nazwa firmy:

Imię i nazwisko:

Ulica:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon:

E-mail:

Data i godziny w jakich produkt
może być serwisowany/odebrany:

Kod produktu:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Numer zamówienia:

Powód zgłoszenia/
opis uszkodzenia:

UWAGA! W przypadku stwierdzenia, że usterka w okresie gwarancji wyniknęła z nieprawidłowego użytkowania lub instalacji wyrobu bądź usterka ta nie jest objęta warunkami gwarancji Zgłaszający zostanie obciążony kosztami serwisu (praca i dojazd) oraz części zamiennych zgodnie z obowiązującymi cennikami. Cenniki udostępniamy na zapytanie mailowe pod adresem L.szafran@zbiorniki.szczecin.pl lub robert@zbiorniki.szczecin.pl

Pieczęć firmowa:

Podpis Klienta:

Data:

MM ECO-SOLUTIONS Sp. z o. o.

ul. Grabowa 9/U2, 70-761 Szczecin

REGON: 524612772

NIP: 9552570639

KRS: 0001022497

Szanowni Państwo,

W związku ze zgłoszoną usterką, chcemy Państwa poinformować, że wypełnienie niniejszego formularza determinuje dalszy przebieg procesu reklamacyjnego.

Niezbędne jest podanie następujących danych:

1. Numer karty gwarancyjnej lub numer zamówienia.
2. Numer seryjny produktu.
3. Adres posadowienia zbiornika/lokalizacja produktu.
4. Telefon do osoby kontaktowej.
5. Opis usterki.

Brak tych informacji wydłuży czas naszej reakcji.

Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza, reklamacja rozpatrywana będzie w następujących etapach:

1. Zarejestrowanie reklamacji w naszej bazie i nadanie jej numeru referencyjnego.
2. Zweryfikowanie (często na podstawie rozmowy telefonicznej z Państwem), czy konieczna jest wizyta serwisanta, czy wysłana zostanie część zamienna/nowy produkt.
3. Zlecenie naprawy do Autoryzowanego Serwisu/wysyłka części.
4. Sklasyfikowanie, na podstawie raportu serwisowego/odesłanej części, czy reklamacja jest gwarancyjna, czy pogwarancyjna.
5. W przypadku reklamacji pogwarancyjnej, zgłaszający zostanie obciążony kosztami serwisu, transportu i części zamiennych (w zależności od sposobu realizacji reklamacji). Nie dotyczy konsumenta w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Podpis Klienta:

MM ECO-SOLUTIONS Sp. z o. o.

ul. Grabowa 9/U2, 70-761 Szczecin

REGON: 524612772

NIP: 9552570639

KRS: 0001022497